

**Informacje dotyczące prowadzonej działalności w zakresie pośrednictwa
ubezpieczeniowego zgodnie ustawą z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji
ubezpieczeń (Dz. U. 2017, poz. 2486).**

1. Raiffeisen Bank International AG spółka akcyjna prawa austriackiego z siedzibą w Wiedniu, Austria, adres: Am Stadtpark 9, A-1030 Wiedeń, Austria, wpisana do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Gospodarczy w Wiedniu (Handelsgericht Wien) pod numerem FN 122.119m, z wpłaconym kapitałem zakładowym 1.003.265.844,05 EUR, dla celów rozliczeń podatkowych w Polsce legitymująca się numerem NIP 108-00-22-658, jest zagranicznym agentem ubezpieczeniowym, wykonującym działalność agencyjną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez Raiffeisen Bank International AG (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, adres: Plac Konesera 8, 03-736 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000753494 (dalej „Agent”).
2. Agent wpisany jest do Austriackiego Rejestru Informacji Gospodarczej GISA prowadzonego przez Austriackie Ministerstwo Cyfryzacji i Gospodarki pod numerem 27507117. Rejestr dostępny jest on-line na stronie www.gisa.gv.at/abfrage.
3. Agent wykonuje działalność agencyjną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, tj.:
 - Towarzystwo Ubezpieczeń EUROPA S.A.,
 - Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA S.A.
4. Agent otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej.
5. Agent nie posiada akcji albo udziałów Ubezpieczycieli (zakładów ubezpieczeń wskazanych wyżej) uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników oraz, że Ubezpieczyciele (zakłady ubezpieczeń wskazane wyżej) nie posiada akcji ani udziałów Agenta ubezpieczeniowego, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.
6. Agent informuje, iż osoba poszukująca ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający i Ubezpieczony ma prawo składania reklamacji, wniesienia skargi oraz skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów. Reklamacje mogą być składane do Ubezpieczyciela lub Agenta w formie pisemnej, z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej Ubezpieczyciela, osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji lub telefonicznie. Szczegółowe informacje dotyczące zgłoszenia reklamacji oraz dane kontaktowe znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (dalej „OWU”) i na stronach internetowych www.rbinternational.com.pl i Ubezpieczyciela.
7. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony może zwrócić się do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Szczegółowe informacje znajdują się w OWU lub na stronie internetowej pod adresem <http://www.rf.gov.pl>.